1. **Lifetime warranty / Garantia vitalícia / Garantia de por vida**

Berg Cycles bicycles are developed, tested and produced with the purpose of providing full satisfaction to its users regarding quality and safety.

Berg Cycles respects and works in accordance with the latest European safety norms in a constant search to improve the quality of its products.

Thus, Berg Cycles provides its customers with a lifetime warranty against defective materials applicable to the following parts: steel, aluminium or carbon frames, rigid steel or aluminium forks, handlebars and steel and aluminium handlebar stems that make up Berg Cycles bicycles.

This warranty is valid from the date of original purchase of the bicycle, being applicable only to Berg Cycles bicycles acquired from April 2015 onwards.

2. **In order for the lifetime warranty to be valid, the buyer must:**

- Ask for an invoice of the purchase the authorized dealer and keep it in a safe place.

- Register the bicycle at www.bergcycles.com within one month of the purchase date. This warranty will only be valid upon compliance with the above mentioned mechanisms. The buyer must provide the following information: name, family name, email address, date of purchase, EAN code and the bicycle's serial number.

- Be the original owner, as this warranty shall not be the transferable for the warranty will expire the moment the bicycle is sold to another individual.

The scope of this (voluntary) lifetime warranty must be assessed by our technicians and implies the buyer hands over the bicycle assembled for verification of the manufacturing defect / or not.

For each component identified with manufacturing defect covered by this warranty, Berg Cycles is obliged to repair the frame, rigid fork, handlebar, handlebar stem in a short period of time or, in case Berg Cycles deems it fit, to replace a frame, rigid fork, handlebar or handlebar stem for an equivalent model of the current range, subject to the existing colour, within 30 days upon presentation of the component at stake at an authorized Berg Cycles dealer. You may consult the list of authorized dealers per country at www.bergcycles.com/distributors

However, this (voluntary) lifetime warranty does not apply if:

The bicycle does not undergo regular maintenance at an authorized dealer or in case of improper maintenance (please refer to the Berg Cycles maintenance user guide). Also in case of abusive use, misuse outside the scope of the instructions manual for the corresponding bicycle model, including competition (professional use) and rental or any other commercial activity. In case the frame, rigid fork and components are painted over. In case of negligence, damage caused by transportation, contact with aggressive surfaces or accident. Also, in the case of assembly of components that are not compatible with the use of the bicycle and may hinder the behaviour of the Berg Cycles components that are subject to warranty (original frame, rigid fork, handlebar, handlebar stems) as detailed in the Instructions User Guide of the product.

This warranty applies without prejudice to the European two-year warranty set by the current law in force (in accordance with the European Standard applicable to consumers' warranties).

In order to be able to obtain service under this warranty, the owner must simply go to a Berg Cycles authorized dealer with the bicycle, invoice and copy of the online registration at www.bergcycles.com.

This (voluntary) lifetime warranty does not cover any personal injuries that may direct or indirectly result from failure of the bicycle during its use.

Berg Cycles reserves the right to verify all the conditions necessary to the application of the lifetime warranty and to use all the appropriate and necessary means to proceed to such verification.

A **SDSR-SPORT DIVISION SR S.A.**, trading company with headquarters at Rua João Mendonça, no. 505, parrish of Senhora da Hora in the town of Matosinhos, with a share capital of € 3.150.000 and Legal Entity Identification No. 503 646 776, number under which is also registered at the Oporto Commercial Register Office.

1.Lifetime warranty / Garantia vitalícia / Garantía de por vida

As bicicletas Berg Cycles são produtos desenvolvidos, testados e produzidos para proporcionar total satisfação aos seus utilizadores ao nível da qualidade e segurança.

A Berg Cycles respeita e segue ativamente a evolução das normas Europeias de segurança e procura a melhoria constante da qualidade dos seus produtos.

Nesse contexto, a Berg Cycles oferece aos seus estimados clientes uma garantia vitalícia contra defeito de fabrico aplicável às seguintes partes: quadros de aço, alumínio ou carbono, forquetas rígidas (garfos sem suspensão) de aço ou alumínio, guiadores e avanços de aço e alumínio que equipam as bicicletas Berg Cycles.

Esta garantia é valida desde a data da compra da bicicleta sendo a mesma apenas aplicável a(s) bicicleta(s) Berg Cycles adquiridas a partir de Abril de 2015.

2.Para a garantia vitalícia ser válida, o comprador deverá:

- Solicitar uma fatura no ato da compra no revendedor autorizado onde adquiriu a bicicleta e guardá-la respetivamente.

- Efetuar o registo da bicicleta através do website www.bergcycles.com num prazo de um mês a contar da data da compra. A garantia só será válida mediante o cumprimento dos mecanismos acima referidos. O comprador deve fornecer as seguintes informações: o seu nome, apelido, endereço de e-mail, data de compra código EAN e o número de série da bicicleta.

- Ser o comprador original. Esta garantia não é transmissível pelo que a garantia expira no momento em que se venda a bicicleta a uma terceira pessoa.

O âmbito de aplicação desta garantia vitalícia (voluntária) tem que ser avaliado pelos nossos técnicos e implica que o comprador entregue a bicicleta montada para verificação do defeito de fabrico/ou não.

Para cada componente identificado com defeito de fabrico e abrangido por esta garantia, a Berg Cycles obriga-se a efetuar a reparação do quadro, forqueta rígida (garfo sem suspensão), guiador e avanço num curto espaço de tempo ou, caso a Berg

Cycles assim o entenda, a efetuar a substituição de um quadro, forqueta rígida (garfo sem suspensão), guiador ou avanço por um modelo equivalente da gama atual sujeito à cor existente, dentro de um prazo de 30 dias após a apresentação do componente em causa num revendedor autorizado Berg Cycles. Poderá consultar a lista de revendedores autorizados por país no website www.bergcycles.com/distributors

No entanto, esta garantia vitalícia (voluntária) não se aplica, se:

Não efetuar regularmente a manutenção da bicicleta num revendedor autorizado ou caso se verifique manutenção inadequada (aconselha-se a consultar o manual de manutenção Berg Cycles), uso abusivo ou utilização não correspondente ao manual de instruções para o modelo de bicicleta, incluindo a competição (uso profissional) e o aluguer ou outra função de cariz comercial. No caso de pintura do quadro, forqueta rígida (garfo sem suspensão) e componentes, negligência, impacto provocado por transporte ou contacto com superfícies agressivas e acidente. No caso de montagem posterior de componentes não compatíveis com o uso da bicicleta e que possam prejudicar o comportamento dos componentes da bicicleta Berg Cycles sujeitos à garantia [quadro, forqueta rígida (garfo sem suspensão), guiador e avanço originais] conforme indicado no manual de instruções de uso de produto.

Esta garantia aplica-se sem prejuízo da garantia de dois anos estabelecida pela lei vigente (de acordo com a Diretiva Europeia aplicável a garantias do consumidor).

Para usufruir dessa garantia, basta dirigir-se, com a bicicleta, a um revendedor autorizado Berg Cycles, acompanhado(a) da fatura de compra e a cópia do registo de garantia efetuado no website da Berg Cycles www.bergcycles.com

Esta garantia vitalícia (voluntária) não cobre quaisquer danos pessoais que possam resultar direta ou indiretamente da falha da bicicleta durante a utilização.

A Berg Cycles reserva-se o direito de verificar se estão reunidas todas as condições da garantia vitalícia e de utilizar todos os meios adequados e necessários para proceder à sua verificação.

A **SDSR – SPORTS DIVISION SR, S.A.**, com sede na Rua João Mendonça, 505, freguesia da Senhora da Hora e concelho de Matosinhos, com o capital social de € 3.150.000, pessoa coletiva e matrícula na Conservatória do Registo Comercial do Porto nº 503 646 776.

1. Lifetime warranty / Garantia vitalícia / Garantía de por vida

Las bicicletas Berg Cycles son desarrolladas, testadas y producidas para aportar la total satisfacción a sus usuarios a nivel de calidad y seguridad.

Berg Cycles respeta y sigue activamente la evolución de las normas de seguridad Europeas y trabaja siempre con el afán de mejorar la calidad de sus productos.

Por consiguiente, Berg Cycles ofrece a sus estimados clientes una garantía de por vida contra defectos de fabricación, aplicable a las siguientes partes: cuadros de acero, aluminio o carbono, horquillas rígidas de acero o aluminio, manillares y potencias de acero o aluminio que hacen parte de las bicicletas Berg Cycles.

Esta garantía será válida a partir de la fecha de compra de la bicicleta una vez que solo se aplica a bicicleta(s) Berg Cycles adquirida(s) a partir de Abril de 2015.

2. Para que la garantía de por vida sea válida el comprador deberá:

- Solicitar una factura en el momento de compra en el punto de venta donde haya adquirido la bicicleta y guardarla en local seguro.

- Registrar la bicicleta a través del sitio www.bergcycles.com dentro del plazo de un mes desde la fecha de la compra. La garantía solo será válida mediante el cumplimiento de los mecanismos detallados arriba. El comprador deberá presentar la siguiente información: su nombre, apellido, correo electrónico, fecha de compra, el código EAN y número de serie de la bicicleta.

- Ser el comprador original. Esta garantía no es transferible, y expira en el momento de venta de la bicicleta a terceros.

El ámbito de aplicación de esta garantía de por vida (voluntaria) tendrá que ser evaluada por nuestros técnicos e implicará la entrega de la bicicleta montada para verificación del supuesto defecto de fabricación/o no.

Para cada componente identificado con defecto de fabricación y cubierto por esta garantía, Berg Cycles estará obligada a realizar la reparación del cuadro, horquilla

rígida, manillar y potencia en un corto espacio de tiempo o, en el caso que Berg Cycles así lo entienda, sustituir un cuadro, horquilla rígida, manillar o potencia por otros de un modelo equivalente de la gama actual, sujeto al color existente, en un plazo de 30 días después de presentación del componente en un distribuidor autorizado Berg Cycles. Podrá consultar la lista de distribuidores autorizados por país, en el sitio de Berg Cycles www.bergcycles.com/distributors

No obstante, esta garantía de por vida (voluntaria) no será válida si:

No se realiza el mantenimiento regular de la bicicleta en un distribuidor autorizado. En caso de operaciones de mantenimiento incorrectas (se aconseja consultar al manual de mantenimiento Berg Cycles), uso indebido o uso no correspondiente a lo contemplado en el manual de instrucciones para el modelo de bicicleta, incluso competición (uso profesional) y el alquiler u otra función de tipo comercial. En caso de pintura del cuadro, horquilla rígida y componentes, negligencia, impactos derivados del transporte o contacto con superficies abrasivas y accidente. En caso de instalación de componentes no compatibles con el uso para el que se ha diseñado la bicicleta y que puedan perjudicar el comportamiento de los componentes de la bicicleta Berg Cycles cubiertos por la garantía (cuadro, horquilla rígida, manillar y potencia originales), tal cual detallado en el manual de instrucciones de uso del producto.

Esta garantía se aplica sin perjuicio de la garantía de dos años establecida por la ley vigente (de acuerdo con la Directiva Europea aplicable a garantías de consumidores).

Para poder disfrutar de esta garantía basta con dirigirse, con la bicicleta, a un punto de venda autorizado Berg Cycles, acompañado de la factura y una copia del registro de la garantía realizado en el sitio www.bergcycles.com.

Esta garantía de por vida (voluntaria) no cubre en ningún caso los daños personales que pudieran derivarse directa o indirectamente del fallo de los mismos durante su utilización.

Berg Cycles se reserva el derecho de verificar si están reunidas todas las condiciones para la garantía de por vida y de servirse de todos los medios adecuados y necesarios a su verificación.